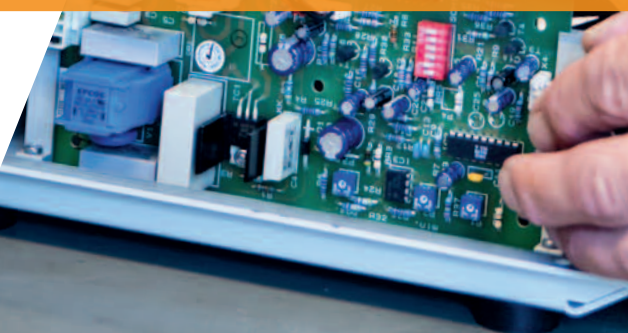


TEKNISK SERVICE – DIN SIKKERHED!



Service af ALLE brands!





Pipetter / Væskehånderingsudstyr

Vores kalibreringsteknikere er certificerede af producenter af pipetter samt andet væskehånderingsudstyr, såsom buretter, titratorer samt glasvarer.

Vi tilbyder følgende muligheder:

- Reparation/vedligeholdelse samt kalibrering på eget værksted
- Reparation/vedligeholdelse samt kalibrering hos kunden
- Reparation/vedligeholdelse samt ISO 17025 akkrediteret kalibrering hos kunden

Vægte/Vejeudstyr

På vægte og andet vejeudstyr tilbyder vi reparation, vedligehold samt kalibrering. For at sikre nøjagtigheden og øge vægtens levetid anbefaler vi en årlig kontrakt med forebyggende vedligeholdelse og kalibrering. Service udføres på mange forskellige mærker.

VWR - Bie & Berntsens overensstemmelses- og meteorologi service kan sikre:

- ISO 17025 akkrediterede og sporbare kalibreringer
- Nøjagtige og pålidelige resultater
- Kvalificerede procedurer og serviceteknikere
- Kalibreringscertifikater med individuelle resultater for følsomhed, linearitet, excentral vejning, reperaturbarhed samt målesikkerhed

Vi leverer også certificerede eksterne lodder med ISO 17025 kalibreringscertifikat eller sporbarhedscertifikat.



Centrifuger

For alle typer af centrifuger er det lovpligtigt at få udført et eftersyn mindst en gang årligt, jvf. Arbejdstilsynets Bekendtgørelse nr. 776, § 16.

Det lovpligtige eftersyn samt eventuelle reparationer udføres på alle centrifuge mærker og typer enten på vores værksted eller hos kunden.

Vi laver også forebyggende vedligeholdelseseftersyn som Basic og Basic Plus eller Full-service som Premium.



Temperaturkortlægning

Temperaturkortlægning er en service, som er dedikeret til alt temperaturudstyr, der skal være i overensstemmelse med regler fra f.eks. FDA eller GMP/GLP.

Vi udfører temperaturkortlægning på kryogene beholdere/miljøer, køleskabe, frydere, ovne, CO₂-inkubatorer, PCR maskiner, inkubatorer, klimaskabe, autoklaver, ovne, stabilitetslokaler og lagre generelt.

Vi leverer service uafhængig af mærket, og tilbyder derfor en harmoniseret tilgang og standardisering af protokoller og rapporter.

Vi tilbyder samtidig systemer til at opretholde sikkerhed og måleevne baseret på dataloggere og tilhørende software.



LAF bænke

En serviceaftale på eftersyn af LAF enheder, såsom sikkerhedskabinetter, lofthængte enheder, renrum og operationsstuer indeholder følgende:

- Skanning af HEPA-filtre med kalibreret og certificeret partikeltæller
- Alarmer og lufthastighed samt evt. justering
- Udskiftning af forfiltre efter service
- Funktionsafprøvning

Eftersynet foretages efter gældende standard og dokumenteres i en rapport. Eftersynet udføres i henhold til standarderne: DS/En 12469, iEST-rP_CC002,2, ISO 14644-3 samt ISO/EU/GMP afhængig af model.



Stinkskabe

For hvert stinkskab omfatter service følgende:

- Kontrol af stikkontakter, VVS armaturer og udtag
- Smøring og kontrol af hjul, trækdele og kontrolvægt
- Kontrol af wirer og wireklemmer
- Kontrol af tæthed af trompetstuds/afgangsrør
- Kontrol af alarm funktion
- Kontrol af fuger og samlinger ved bordplade
- Kontrol af revner i overflader indvendigt i kabine

Spørgstest i henhold til DS457.

Spektrofotometre og Mikropladelæsere

Vi tilbyder årligt kontrol eftersyn på alle spektrofotometre og pladelæsere. Den omfatter:

- Kontrol af apparatet via certificerede filtre
- Rengøring eksternt og internt
- Kontrol og rens af spejle
- Rengøring og kontrol af prøvevindue
- Kalibrering
- Kontrol af stik, ledninger og forbindelser

Efter endt eftersyn udleveres kalibreringsrapport samt kopier af certifikat på anvendte filtre.

Viskosimetre

Måling af viskosimetri kan være en simpel proces, men kræver at instrumentet kalibreres og efterses en gang årligt for at sikre valide analyseresultater.

Ved kalibrering og eftersyn udarbejdes en rapport der beskriver viskosimetrets tilstand. Viskosimetret justeres overfor niST certificerede standarder – en såkaldt "Master kalibrering".

Polarimetre og Refraktometre

Service på polarimetre og refraktometre kan indeholde følgende:

- Rengøring og Justering af apparatet iflg. leverandørens specifikationer
- Kontrol med "quarts control plate" standarder, alternativt med certificerede standardopløsninger
- Servicerapport udleveres efter afsluttet arbejde.
- Kalibreringer foretages med sporbart kalibreret måleudstyr.



Service på vores værksted eller hos kunden

Ofte er den billigste løsning at sende jeres udstyr og instrumenter til reparation på vores værksted, der er udstyret med kalibrerings- og testfaciliteter af bedste kvalitet. Kan du ikke undvære udstyret i det daglige arbejde, er vores serviceteknikere altid parat til at udføre service og reparationer hos dig/jer. Kalibrering, godkendelse og validering kan tilbydes laboratorier, der arbejder i henhold til ISO, GMP/GLP eller FDA standarder.

Eftersyn og reparationer

Vi tilbyder forskellige typer af kontrakter i forbindelse med eftersyn og reparationer, hvor vi også kan holde øje med, hvornår det er tid til den årlige gennemgang af udstyret. For alle eftersyn kan vi tilbyde historik og TCO (total cost of ownership). Vælg mellem følgende kontrakter:



	Basic kontrakt	Basic Plus kontrakt	Premium kontrakt
Eftersyn 1 x årligt og i forhold til lovgivning hvis en sådan er gældende. Alle vitale funktionsdele gennemgås og vedligeholdes	●	●	●
Afregning pr besøg for reparation samt reservedele	●	●	
Afregning af kørsel efter tidsforbrug/kilometer/afstand	●	●	
Responstid for servicebesøg er max. 2 arbejdsdage mandag - fredag		●	●
Besøg og reservedele udover det årlige eftersyn er inkluderet			●
Alle reparationer og transport inkluderet (bemærk fejl og reparationer som følge af væskespild, misvedligehold eller fejlagtig anvendelse er ikke dækket)			●

Vores teknikere bliver uddannet i at udføre service, eftersyn og reparationer på alt det udstyr vi sælger bl.a:

Pipetter	Pumper	Rysteinkubatorer	Vacuumkoncentrator	Operationsstuer
Termometre	Centrifuger	Refraktometre	HPLC og kromatografi udstyr	Renrum
Dataloggere	Vandanlæg	Kalorimetre	Aminosyreanalysator	Stinkske
Fugtmålere	Autoklaver	Polariometre	Gasgeneratorer	Anaerobe kabinetter
Rysteborde	Varmeskabe	PCR-maskiner	Spektrofotometre	LAF bænke
Magnetomrørere	Klimaskabe	Gel-dok. udstyr	Flash kromatografi	
Varmeplader	Inkubatorer	Vægte	Køleskabe	
Varmeblokke	Ismaskiner	Frysetørre	Frysere (-20, -80 & -140 °C)	

Kontakt Teknisk Service på service@dk.vwr.com og få et godt tilbud på service, eftersyn eller reparation.